

KALİTE POLİTİKASI

Eti Soda A.Ş. olarak faaliyetlerimizi üst yönetim ve çalışanlarımız ile birlikte, ulusal ve uluslararası yasal gereklilikler ve standart şartlarını esas alan kalite anlayışımız doğrultusunda yürütmekteyiz. Tüm paydaşlarımıza, kalite kültürümüzü yansıtan bir yaklaşım sergilemeye odaklanıyoruz. Bu prensipler doğrultusunda oluşturduğumuz kalite politikamızı etkin şekilde uygulayarak, sürekli gelişimi ve en üst düzeyde memnuniyeti sağlamak amacıyla;

- Tüm faaliyetlerimizde yasal yükümlülükleri titizlikle yerine getirerek, şirket içinde kurulan kalite yönetim sistemi standardını eksiksiz olarak uygulayarak, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini gözetmeyi,
- Şirket ve süreç hedeflerinin belirlenmesinde liderlik yaparak, kaynak oluşturarak ve açık iletişim ortamı yaratmaya öncülük ederek, bu hedeflerin tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmesini ve gerçekleştirilmesini sağlamayı,
- Tüm süreçlerimiz ile ilgili ortaya çıkabilecek risk ve fırsatları belirleyerek gerekli önlemleri ve aksiyonları almayı,
- Kalite yönetim sistemini oluşturarak, bu kapsamda düzenli iç ve dış denetimler gerçekleştirmeyi, kalite standartlarının sürekli kontrol edilmesine ve iyileştirilmesine imkân tanımayı,
- Ürün kalitemizi sürekli olarak iyileştirerek, sektörde güvenilir ve tercih edilen bir marka olarak kalitemizin sürekliliğini sağlamayı,
- Müşteri isteklerini zamanında ve eksiksiz olarak karşılayarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye taşımayı hedeflemeyi,
- Tüm çalışanlarımızla birlikte kalite kültürünü oluşturmayı, sürekli gelişimi desteklemeyi, çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçlarını karşılamayı, kişisel gelişimlerine katkıda bulunmayı ve farkındalıklarını artırmayı,
- Çalışan memnuniyetini artırarak, takım ruhu içinde hareket etmelerini sağlamayı,
- Tedarikçilerimizin ürün ve hizmet kalitelerini geliştirmelerine yardımcı olmayı,
- Kaynakları etkin bir şekilde yöneterek, sektörel yeniliklere ve teknolojik gelişmelere liderlik etmeyi,
- Müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve yerel topluluklarla işbirliği içinde olarak etkin iletişimi sağlamayı

taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR